

Jocurile experților în afaceri

*Câștigând la
jocurile afacerilor*



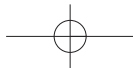
L. Michael Hall, Ph. D.

Editura Crown House
www.crownhouse.co.uk



Cuprins

Prefață	7
Partea I: Descifrând jocurile vieții.....	11
Privire de ansamblu Jocurile pe care le joacă experții în afaceri.....	13
Capitolul 1 Ce este un „joc cadru”	17
Capitolul 2 Cadre: Forța care conduce în jocul perfecțiunii în afaceri.....	33
Partea a II-a : Jocuri pentru putere personală.....	45
Capitolul 3 Cum să joci și să stăpânești jocurile afacerilor.....	47
Capitolul 4 Autoritatea de a juca jocuri cadru pentru perfecțiunea în afaceri.....	59
Capitolul 5 Putere avansată pentru a juca.....	71
Capitolul 6 Cadrele din partea superioară a minții.....	83
Capitolul 7 Jucând jocuri de afaceri cu eleganță.....	95
Partea a III-a : Să înceapă jocurile! Cadre pentru perfecțiunea în afaceri.....	105
Capitolul 8 Ajustarea flexibilității pentru noile jocuri.....	107
Capitolul 9 Jucând ca fiind respons-abili.....	125
Capitolul 10 Jucând cu excelență.....	141
Capitolul 11 Jocul care dă un înțeles muncii.....	153
Capitolul 12 Când jocul afacerilor devine dur.....	167
Capitolul 13 învață să fii cel mai bun șef al tău.....	187
Capitolul 14 Jocurile afacerilor care îmbogățesc viața altora.....	205
Capitolul 15 A ajunge la deznodământ: Jocul care salută și rezolvă conflictul.....	119
Capitolul 16 Jocul de a inventa jocuri chiar mai bune.....	233



„Jocul fără sfârșit”: Să înceapă continue jocurile!.....	247
Mai multe despre cadre, încadrare, reîncadrare și cadrele minții.....	249
Secretele jocului cadru.....	251
Bibliografie.....	255
Glosar.....	261
Glosar al jocurilor cadru.....	267
Autorul.....	271
Cărți ale aceluiași autor.....	271
Societatea și institutul neuro-semanticii.....	273
Instructaje disponibile.....	273
Index.....	277



Prefață

În această carte veți citi, așa cum sugerează și titlul, despre *Jocurile experților în afaceri*. Sunt interesat personal de asemenea „jocuri” pentru un motiv fundamental. Și anume, aș prefera să fac eficient, efectiv și productiv ceea ce fac în domeniul afacerilor, astfel încât să am mai mult timp, bani, resurse și influență pentru toate celelalte lucruri care îmi împlinesc și îmbogățesc viața. Dar tu?

Această carte dezvăluie jocurile secrete ale experților:

Ce le permite lor să joace atât de eficient jocul afacerilor?

Ce înclinații le sprijină productivitatea?

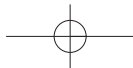
Ce cadre ale minții le sprijină cel mai bine eficiența de fiecare zi?

Nu trebuie să fii un om de știință să realizezi că nu putem juca *jocul perfecțiunii în afaceri* sau să operăm la serviciu ca un geniu în afaceri dacă nu știm nici măcar ce jocuri practică asemenea genii sau cum le joacă. Din acest motiv, va fi greu să ne transformăm cu adevărat experiențele din afacerile de zi cu zi dacă nu știm cum și de ce noi, ființele umane, jucăm jocuri (jocuri cadru) în primul rând sau cum putem noi schimba, modifica, refuza, perfecționa și/sau organiza jocuri. De aceea, vom vizita prima dată *lumea jocurilor și cadrele care le conduc*. Vom realiza acest lucru pentru a ne pregăti cu adevărat înțelegerea *jocurilor pe care le joacă experții în afaceri*.

În procesul aventurării în prima parte a cărții, voi sugera câteva dintre *jocurile cadru* de bază ale experților. De fapt, acestea vor fi jocurile care fac toată diferența din lume dacă vrei cu adevărat să devii un *stăpân al jocurilor*. Ele vor reprezenta baza pentru întreaga perfecțiune personală și în afaceri.

Există în lume jocuri în plină derulare – în afaceri, acasă, printre prieteni. Sunt peste tot. Și nu avem cum să scăpăm de ele chiar și când suntem pe cont propriu. Jucăm jocuri, *jocuri cadru*, chiar și cu noi înșine. Adevăratele întrebări din fața noastră sunt următoarele:

- Ce jucăm?
- Cum jucăm?



Jocurile experților în afaceri

- Ce fel de *jucător* suntem?
- Practicăm jocurile care evidențiază ce e mai bun în noi sau ce e mai bun în alții?
- Noi jucăm sau jocurile ne joacă pe noi?
- De ce este nevoie pentru a deveni un stăpân al jocurilor-cadru?

Eu nu am fost crescut să știu sau să-mi pese prea mult de arena afacerilor. Tatăl meu a fost profesor de matematică, a predat la liceul local și mai târziu la secția de matematică a Universității Indiana. Crescând în timpul Marii Crize Economice, el a jucat *Jocul finanțelor*, pe care atât de multe persoane din generația lui l-au jucat: „*Joacă-l cu grijă*”, „*Nu risca*”, „*Anticipează toate pierderile pe care le-ai putea avea*”. Îi plăcea să dețină controlul. El vroia o organizație mare, care să-i asigure siguranță economică, asigurări sociale și pensie.

Aceasta era lumea în care trăia el. Și era de înțeles ținând cont de planurile pe care le crease în cursul anilor și pe care le absorbise din cultura lui. Dar acea lume nu a ajuns la perfecțiune în afaceri. Într-o zi, după ce am făcut prima mea investiție imobiliară, l-am întrebat pe tata: „De ce nu ai păstrat pentru închiriere acea casă de pe Strada Indiana”? El cumpărase casa cu o sumă scandalosă – 11.000 \$ în 1956. Era anul 1964 și el contractase să cumpere o nouă casă cu 18.000 \$.

„Ah, nu îmi puteam permite ratele dacă aș fi avut două case“.

„Tată, chiriașii ar fi plătit ratele la prima casă. Ei ar fi terminat de cumpărat acea casă pentru tine“.

„Ei bine, am fost așa de ocupat cu școala în acești ani, nu am avut timp să repar toaletele defecte“.

„De ce, era o problemă cu toaletele din acea casă“?

„Nu, dar nu știi niciodată când se strică una sau când casa are nevoie de un acoperiș nou“.

„De ce ai nevoie de acoperișuri noi, mai des decât o dată la zece ani în Indiana“?

„Riscul era pur și simplu prea mare. Dacă era o criză și...“

„Ah, da, jocul „*Să jucăm întotdeauna cu atenție, să anticipăm toate întâmplările neprevăzute posibile ale lucrurilor care ar putea merge prost*“!



Prefață

Înainte de moartea lui, eu dobândisem cinci proprietăți de închiriat asupra cărora el îmi atrăgea atenția întotdeauna, avertizându-mă despre pericolele ascunse și chinându-se să afle cum oare mi le pot permite. L-am tachinat și m-am jucat cu el, iubindu-l mult și am devenit din ce în ce mai conștient de modul în care planurile lui îi conduceau jocurile exact cum planurile mele conduc jocurile pe care le joc.

Când am început prima dată să joc jocuri de afaceri, chiar nu știam multe despre modul în care funcționa acea lume sau cum să joc jocuri pe care să le câștig. Nu știam nici măcar că vroiam să joc asemenea jocuri. Primind prima mea educație formală în minister și apoi în psihoterapie, am intrat în jocurile generației mele (cea a anilor '60). „Sunt mai interesat de a ajuta oamenii decât de a avea succes în afaceri”. În ipostaza de fiu al mișcării potențialului uman, am privit afacerile ca pe un domeniu nu foarte nobil.

Bineînțeles, ceea ce era uimitor în legătură cu cadrul minții este cât de bine lucra. Ca și cadru al minții, a condus, a organizat și informat jocurile pe care le-am jucat astfel că am reușit. Am reușit în a *nu* fi foarte informat, eficient sau de succes în „felurile lumii”. Nu prea știam multe despre finanțe, capitalism, marketing și așa mai departe.

În cele din urmă, realitatea financiară a bătut la ușa mea. Abia când am jucat *Jocul divorțului*, cheltuind totul pe onorarii de judecată în bătălia pentru custodia copilului, atunci m-am trezit înapoi la punctul de plecare. Acțiunea de a porni din nou de la zero a făcut ca ceva să tresară în interior. În acel moment am decis:

„Mi-a ajuns. O să învăț jocurile afacerilor, cum să le joc, cum să am succes cu ele. Nu o să mai sufăr altă pierdere financiară ca aceasta”.

Am reînceput, dar într-o nouă manieră. Am început să joc câteva jocuri foarte noi și diferite.

În anii care au urmat, am simțit că trăiesc o viață complet diferită. Nu am studiat afacerile, nu la început. Dar am adaptat câteva cadre ale minții foarte diferite. Recunoscând că nu puteam să ajut pe nimeni altcineva atâta timp cât trăiam de la un salariu la altul, am decis să reușesc în afaceri. Acest lucru însemna să îmi folosesc practica psihoterapeutică (care era afacerea mea în acel moment) pentru a reuși, pentru a mă asigura că avea sens din punct de vedere al afacerilor și financiar. Am început, de asemenea, să mă extind făcând alte lucruri. Am început cu conducerea unor cursuri de comunicare în afaceri, care au condus la consultanță, calificare în management și calificare în managementul stresului.

Jocurile experților în afaceri

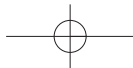
În acel domeniu am descoperit prima dată perfecțiunea modelării Programării Neuro-Lingvistice sau NLP. Așa că mi-am luat calificarea, am fondat imediat un centru de instruire NLP și am început parteneriate cu numeroși oameni pe diferite proiecte pe termen scurt. Imediat după aceea, am descoperit o „afacere” care mi-a permis să dobândesc prima mea proprietate de închiriat. Cum am știut că va deveni o afacere în sine și că în cele din urmă voi cumpăra mai multe case în același timp? Pasiunea mea pentru scris mi-a deschis ochii pentru a transforma situații în oportunități și astfel, acest lucru mi-a lansat o carieră în a scrie. Asta a dus la un parteneriat cu șeful meu co-autor, dr. Bobby Bodenhamer care apoi a condus la formarea neuro-semanticii și Instituțiile neuro-semanticii din toată lumea. Și asta a dus la o carieră de perfecționare, care peste câțiva ani a devenit o carieră de perfecționare internațională. La mijlocul acestor ani, am terminat un program de doctorat, am pus capăt tuturor datoriilor, am fondat o companie cu activitate editorială, am devenit independent financiar și, printre alte lucruri, am ținut seminarii despre construirea averii în toată lumea.

După ce m-am poticnit în *modelul meta-stării* (1994), am scris câteva cărți despre descrierea și aplicarea modelului. Mai târziu, am început să interpretez meta-stările în domeniul afacerilor. Asta a determinat crearea și conducerea unui seminar de afaceri, *Geniu la serviciu*. În același timp cu dezvoltarea *Modelului jocurilor cadru* (1999), am început să predau cursuri internaționale în jurul câtorva teme de afaceri: *Perfecțiunea în vânzări și puterea de convingere*, *Jocuri pe care le joacă oamenii înstăriți* (Construirea averii folosind meta-condițiile), *Jocurile experților în afaceri*.

De ce ai nevoie pentru a reuși în afaceri în secolul XXI? Evident, este nevoie de informații fundamentale de afaceri despre cum să furnizezi și să soliciți munca, ce înseamnă să crezi și să folosești capitalul, ce vor oamenii, cum să lucrezi cu oamenii, cum să înveți în continuare, cum să vinzi și să convingi, cum să menții echilibrul și sănătate mentală, fizică și în relații. Este nevoie, de asemenea, de o *atitudine esențială* – o atitudine pozitivă, optimistă, orientată spre soluții, disponibilă, veselă.

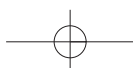
Despre asta este cartea de față. Vântul schimbării în afaceri în ultima jumătate a secolului XX și transformarea chiar a peisajului afacerilor secolului XX au făcut ca acestea să fie mult mai *orientate pe oameni* (și astfel psihologice). Au devenit mult mai mult decât *produsul creat* (sau *serviciile oferite*), au devenit modalități despre *cum noi prezentăm și livrăm* astfel de produse și servicii.

A apărut un joc nou. Și pentru a fi jucat, el necesită noi cadre ale minții.



Partea I

Descifrând jocurile vieții



Privire de ansamblu

Jocurile experților în afaceri

Această carte este despre *jocuri*. Despre toate jocurile comportamentale, de comunicare, chiar și jocurile mentale și emoționale pe care le jucăm în domeniul afacerilor. Este despre jocurile afacerilor jucate de experți, care le permit acestora să reușească așa cum o fac. Este despre jocurile pe care le putem învăța pentru a reproduce succesul experților. Cartea analizează ceea ce gândesc experții în legătură cu jocurile afacerilor și cum sunt redată cadrele minții lor. De ce? Pentru a deveni mult mai productivi și eficienți în jocurile pe care le jucăm. Toate alcătuiesc această carte despre stabilirea unor noi cadre ale minții și refuzarea cadrelor și jocurilor vechi care subminează succesul.

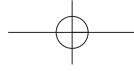
În *Partea I*, ne vom concentra asupra *descoperirii jocurilor cadru*. Aceasta prezintă ideea afacerilor ca „jocuri” și este singura parte teoretică a cărții. Aici voi prezenta și descrie jocuri cadru și cum să-ți schimbi modul de a gândi despre cariera ta în funcție de cadre și jocuri. Astfel se stabilește scena pentru toate celelalte: cum să descoperi și să identifici jocurile, cum să apreciezi puterea cadrelor noastre mentale de a conduce nelăsându-te influențat de gândul că sunt reale.

Partea a II-a descrie cele mai fundamentale jocuri – *jocurile care contribuie la eficiența personală* în fiecare domeniu. Jocurile pentru putere personală pun bazele pentru excelență și expertiză în fiecare domeniu – personal, de afaceri, sport, finanțe.

Partea a III-a trece la afaceri – adevăratele jocuri de afaceri care contribuie la *expertiză și excelență în afaceri*.

Un model pentru jocuri

Din moment ce în Capitolul 3 am un model mai detaliat despre a medita la jocuri și tot acolo două liste cu însemnări pentru o analiză mai extinsă a cadrului, am folosit următorul model ca o metodă simplă de a concepe jocurile



Jocurile experților în afaceri

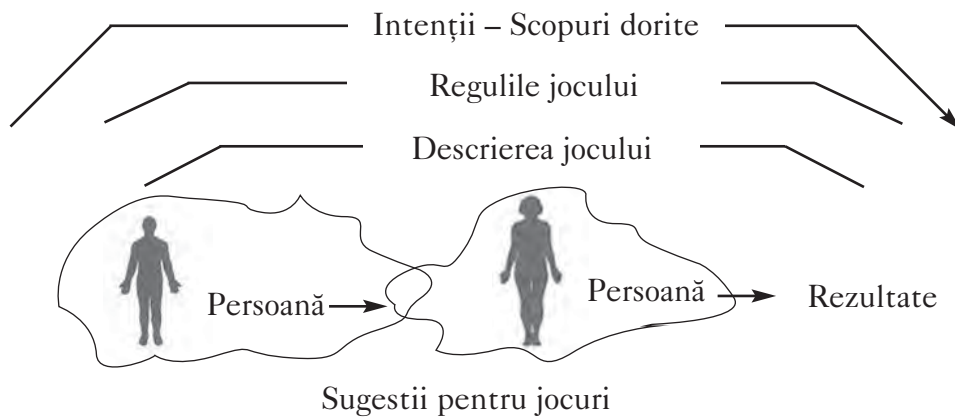
în următoarele capitole. Rezultă din ceea ce vrem să spunem când vorbim despre un set de acțiuni și interacțiuni ca „un joc”.

Numele și descrierea jocului: Ce este jocul? Cum funcționează el? Jocul intensifică sau limitează?

Regulile jocului: Cum este alcătuit, structurat jocul? Cine joacă jocul? Când?

Sugestiile jocului: Care sunt întrebările care provoacă jocul, termenii care dezvăluie jocul? Ce mecanisme ne atrag spre a juca jocul?

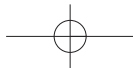
Rezultatele jocului: Care sunt beneficiile, valorile și scopurile jocului?



Toxic sau care dă putere?

Nu contează ce numim joc. Am inventat în paginile care urmează o mulțime de titluri pline de înțeles și în același timp stupide și te invit să faci la fel cu jocurile pe care le joci. Ceea ce contează este dacă rezultatele sunt în favoarea sau împotriva ta. Trebuie să știi ambele variante. Experții în afaceri le cunosc. Nu este suficient să cunoști jocurile pozitive, minunate, pe care vrei să le joci și la care vrei să spui „Da”. Adesea, nu putem spune un „Da” fulgerător la ceea ce vrem până nu am spus un „Hei! Nu!” cu un impact la fel de mare la jocurile care ne subestimează și sabotează cele mai mari eforturi.





Privire de ansamblu

Tocmai din acest motiv, voi pune constant în contrast *jocul rău/jocul bun* în paginile care urmează. Claritatea ta asupra termenilor „toxic” sau „care îmbogățește” îți va da puterea personală să-ți croiești (de-*cizie*) un drum către scopurile dorite. De asemenea, îți va da puterea să stai ferm și pe poziții când jocurile toxice vor fi atractive și vor încerca să te tenteze.

Cum să devii un expert al jocului

Acesta este planul integral al jocului pentru cartea de față. Mai întâi, învățăm să *descoperim* jocurile. Dând un nume jocurilor, punem o lumină conștientă asupra lor. Acest lucru ne permite să eliminăm jocurile bolnăvicioase și morbide care au rezultate oribile și ne dă puterea să le refuzăm. A descoperi jocurile înseamnă a deveni atent, conștient, conștiincios. Este strigătul de trezire. Este asemănător strigătului de trezire pe care Neo l-a auzit în filmul „*Matrix*”. Până a luat pastila roșie și s-a trezit în Matricea în care locuia, nici măcar nu a știut ce joc jucase.

În al doilea rând, noi *accesăm puterea personală* necesară pentru a juca jocurile. Este nevoie de energie, putere și vitalitate pentru a deveni conștienți, pentru a privi jocurile în față și a decide care dintre ele primesc sau nu aprobarea.

În al treilea rând, noi ne *accesăm* cele mai înalte cadre ale minții pentru a declanșa surse chiar mai mari de putere și de intuiție. Aceasta introduce în peisaj dinamica umană a cadrelor și subliniază natura cognitiv-comportamentală a vieții noastre. Jucăm așa cum gândim sau credem. Jocurile sunt guvernate și direcționate de cadre. Aceasta ne furnizează punctul de pârghie central care se referă la modul în care lucrurile se transformă repede. Nu sunt necesari ani de analiză: este nevoie doar de schimbarea unui cadru. Folosim două puteri neprelucrate și primordiale pentru a realiza acest lucru – puterile noastre de a confirma sau infirma, de a spune „*Da*” și „*Nu*”. Prin aceste puteri ne exercităm controlul executiv față de jocurile pe care le vom juca și pe care nu le vom mai tolera.

În al patrulea rând, vom *modera această putere* pentru ca nu cumva să ne absoarbă complet. Ne vom schimba cadrele cu tipurile de cadre ce ne vor structura jocurile, astfel încât să jucăm *jocurile experților având* tipurile de valori, viziuni și convingeri care ne mențin cu adevărat în echilibru, sănătoși și raționali.

În al cincilea rând, vom descoperi un *domeniu structural*, astfel încât să putem analiza jocurile repede sau pe larg. Analiza cadrelor ne va permite să devenim mai strategici și mai prevăzători în abordare. Ne va permite să nu fim orbiți de fațetele jocurilor pe care nu le vedem.



Jocurile experților în afaceri

În al șaselea rând, vom explora lumea *jocurilor de afaceri ale experților*. Aceasta este *Partea a III-a*, unde sunt prezentate jocuri de afaceri recomandate pentru succesul tău. Acestea sunt jocurile care îți permit să preiei conducerea asupra lumii tale, asupra răspunsurilor și abilității tale de a schimba ceva. Vei decide la care jocuri vei spune „Nu” și pe care le vei valida cu „Da! Să jucăm!”

În al șaptelea rând, în domeniul afacerilor, la fel ca în majoritatea altor domenii complexe ale vieții, vor exista jocuri pentru perioade diferite. Jocuri pentru a-ți găsi locul (Capitolul 10), jocuri pentru a face munca semnificativă și satisfăcătoare (Capitolul 11), jocuri pentru a mânui lucrurile cu măiestrie când acestea se înrăutățesc (Capitolul 12), jocuri pentru a fi cel mai bun șef al tău (Capitolul 13), jocuri pentru a aduce un plus de valoare vieții celorlalți (Capitolul 14), jocuri pentru a rezolva conflicte (Capitolul 15) și jocuri pentru a inventa jocuri chiar mai bune (Capitolul 16).

Ești gata de joc?

Dacă ești pregătit să intri în joc, îți recomand să citești cartea în întregime pentru a înțelege sensul planului general al jocului. Apoi, pregătește un caiet conținând un plan de joc și abilitatea pentru jocul implementării. Apoi, poți să selectezi și să alegi jocurile de perfecționare în afaceri pe care vrei să *ți le însușești*.

Capitolul 12

Când jocul afacerilor devine dur

Jocuri în acest capitol

Jocul optimismului

Jocul încăpățânării

Jocul „calmând persoane violente”

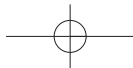
Jocul calmarea stresului binevenit

Jocul stresului

Jocul vigilenței calme

Oricine poate reuși în afaceri dacă are un excelent produs sau serviciu, când oferă o calificare specială sau un serviciu, când economia este înfloritoare, când sunt o mulțime de bani și oportunități în jur, când există sprijin de echipă, când sunt toți sănătoși, când lucrurile merg bine în viața lor personală.

Provocarea apare când lucrurile *nu* merg așa bine. Stresul, problemele, clienți mânioși, angajați care sabotează, șefi țăfnoși, probleme financiare, o criză în economie, faliment, creditorii vânându-ne – acestea sunt lucrurile care ne pun geniul muncitor la încercare. Acestea sunt momentele când avem nevoie de niște jocuri adiționale care ne vor sprijini spiritul și ne vor ajuta să câștigăm în acele situații.



Jocurile experților în afaceri

Jocuri pentru vremuri grele

- Ce îți dă bătăi de cap la serviciu?
- Ce gen de oameni îți îngreunează situația?
- Ce circumstanțe îți provoacă atitudinea sau determinarea?
- Ce probleme te doboară sau te dau la o parte?

Pentru unii va fi greu să facă față clienților, șefilor sau angajaților care sunt stresați, mânioși, supărați sau insultați. Ce jocuri pot juca eu când mă ridic împotriva oamenilor „dificili”? Sau oamenilor încăpățânați sau rezistenți? Sau celor care sunt rigizi, cu minte îngustă și care trebuie să aibă dreptate?

Pentru alții, „timpurile grele” au mai mult de-a face cu tipul de provocări sau situații pe care trebuie să la înfrunte: presiune financiară, termene limită, documente, probleme de sindicat, probleme manageriale – și lista continuă. Care dintre acestea este pentru tine?

Noi vom avea nevoie cu siguranță de abilitatea de a calma oameni violenți și stresați pe care îi întâlnim pentru ca ei să nu extragă seva din noi. De asemenea, avem nevoie de abilitatea de a fi ferm insistenți în a ne urmări țelurile. Avem nevoie de abilitatea de a fi *optimiști* indiferent ce probleme apar. Deci acestea nu sunt decât câteva dintre jocurile pe care le joacă experții în afaceri.

Jocul optimismului

Descriere: Ai vrea să joci *jocul optimismului*? Atunci să știi următorul lucru: acest joc este condus de un cadru al minții foarte special, cadrul determinării, atitudinea care spune: „întotdeauna sar înapoi"! Acesta este un cadru cu o atitudine: „Nimic nu mă poate doborî de tot. Mă voi ridica din nou și în fața ta”!

Cadrele care ne permit să jucăm jocul optimismului implică acele cadre care ne ajută să ne vedem pe noi înșine motivați intern și orientați. Operăm din propriul nostru centru – un centru de valori și viziuni. Când avem propriul „punct de control” concentrat pe lucrurile *din afara* noastră, noi căutăm întotdeauna validare, afirmație, confirmare și aprobare. Jucăm *jocul* „am



Când jocul afacerilor devine dur

nevoie să fiu validat". Bineînțeles, asta necesită motivație, determinare, luarea deciziei, responsabilitate și flexibilitate pe autorități și experiențele „din afară”.

Invers, când operăm dintr-un punct de control *intern*, noi trăim **dincolo** de dependența externă. Oamenii care își revin rapid dintr-o problemă astfel că ei pășesc înapoi în vârtejul vieții și activității fac acest lucru deoarece ei au o viziune captivantă și refuză să lase factorii externi (oameni, evenimente, circumstanțe) să arunce cu apă rece pe pasiunile lor.

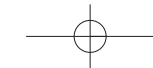
Ce îi face pe cei căzuți să stea jos, să hoinărească în prăpastia lor emoțională și nu să accelereze înapoi imediat? Ce cauzează asta? Lor le lipsește sau pierd un cadru revigorant. Deoarece viziunea lor a fost întunecată, deoarece ei au pierdut speranța în ceea ce prețuiau și deoarece ei și-au eliberat puterea de a se simți împuterniciți să acționeze efectiv, ei experimentează continuu „căderea”.

Ce întâmplare le permite în cele din urmă să *revină*? Opusul. Ei revin când își recuperează viziunea. Ei revin când își reînnoiesc și reîmprospătează o viziune competitivă pentru viața de după problemă. Când fac asta, ei pot juca *jocul optimismului*.

Care este scenariul tău pentru a fi o persoană optimistă? Ce cadre sprijină acest joc în viața ta? Stai un moment și scrie regulile pentru acest joc: „Niciodată să nu spui niciodată”; „Niciodată să nu rămâi la pământ”; „Puterea de a păși înapoi vine dintr-o viziune revigorantă”. Când articulezi stabilirea jocului, reguli și rezultate, fă-o cu claritate. Exprimându-ți viziunea și valorile îți reîmprospătezi sursa ta de energie și vitalitate. Fă-ți viziunea și visul destul de mari și destul de captivante astfel ca tu să le experimentezi ca un cadru al minții cu adevărat revigorant, unul care te va ține în joc.

Ceva special ți se va întâmpla când ai planul jocului tău pentru optimism. Vei dezvolta un foc în stomac. Vei avea o pasiune destul de mare pentru a pune „pașii” reali în inima și sufletul tău. Poți începe să dezvolți asta acum prin a explora simplu ce calități pun „pașii” în tine. Ce alte cadre ale minții despre tine însuși, despre viața ta, țelurile tale ar îmbogăți și structura *jocul optimismului*? Când le găsești, adaugă-le amestecului. (Vezi *Meta-stări* (2000) sau *Ucigând dragoni* (2000).)

Beneficii și indicii: Jucând acest joc înseamnă că nu vei sta niciodată jos, dar vei păși înapoi, vei răspunde mai inteligent și îți vei îndeplini cele mai înalte obiective.



Capitolul 13

Învată să fii cel mai bun șef al tău

***Șef propriu eficient: Artă magică de a
te îndruma să faci ceea ce este necesar***

Jocuri în acest capitol

Jocul disciplinei

Jocul „făcându-te singur să acționezi”

Jocul „bunăvoința de a fi instruit pentru perfecțiune”

Jocul disciplină în interiorul competenței

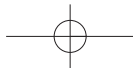
Jocul disciplinei

Experții din orice domeniu joacă un singur joc care îi deosebește cu adevărat. În aparență pare un joc greu, un joc dezagreabil și chiar neplăcut. Această impresie de suprafață despre jocul însuși este cauza pentru care el reprezintă o barieră pentru majoritatea oamenilor. Evită-i pe aceștia. Ei nu îl practică. Pentru ei, pur și simplu pare un preț prea mare de plătit.

Totuși, experții au un secret. Trăind dintr-un cadru foarte diferit și astfel într-o lume diferită, ei experimentează acest joc foarte diferit. Pentru ei, jocul nu este deloc dificil, dezagreabil sau neplăcut. Pentru ei, este distractiv și captivant. Ei îl adoră. Ei abia așteaptă să se dea jos din pat dimineața ca să îl poată juca.

Ce este acest *joc cadru* asemănător cu o graniță a experților care îi ajută să reușească fabulos și îi separă de aceia care nu fac asta? Ezit chiar să îl menționez. Majoritatea oamenilor consideră lumea însăși negativă. Citatul faimos al lui Edison: „Geniul este 10 la sută inspirație și 90 la sută transpirație” face aluzie la acest secret.





Jocurile experților în afaceri

După strategia modelatoare a lui Einstein pentru creativitate, Robert Dilts a sugerat că acele statistici trebuie schimbate cu Einstein. Studiile lui l-au condus la a sugera că geniul mai întâi pune pe primul loc inspirația și viziunea și apoi doar *puțină* transpirație.

Oricare ar fi raportul de inspirație și transpirație, jocul perfecțiunii în afaceri ne solicită tipic să le producem pe *amândouă*. Ambele joacă un rol esențial în acest joc. Nu contează cât de mare, plină de înțeles sau uimitoare este ideea, produsul sau serviciul, dacă cineva nu *aplică* de fapt aceste lucruri și nu le transformă în aplicații practice, inspirația nu va fi profitabilă. Trebuie să ne mobilizăm pe noi înșine să acționăm eficient dacă vrem să ne transformăm visele în realitate. Pentru a face ceva, pentru a realiza ceva, pentru a aduce ceva nou și folositor în viața de zi cu zi, trebuie să jucăm *Jocul disciplinei*.

Gata, am spus-o: „Disciplină”.

Invers, poți să te macini făcând lucruri, întâlnindu-te cu oameni, vorbind, plănuiind, făcând statistici, creând promoții. Totuși, dacă nu este nimic de substanță, nicio strălucire reală, nicio inspirație adevărată creativă în spatele acestei munci aglomerate, nimic de durată nu va rezulta din asta. Ai putea să produci și să vinzi cu succes gunoaie – dar tot gunoaie sunt.

În afaceri, avem nevoie de ambele jocuri. Avem nevoie de *o idee minunată (jocul creativității și jocul inspirației)* și avem nevoie de *abilitatea de a implementa ideea (jocul disciplinei)*. Avem nevoie de viziune, îndemânare, abilitate, expertiză și avem nevoie de *disciplina* practică de zi cu zi pentru a face ceva să se întâmple. De fapt, problema cu care majoritatea oamenilor se luptă este cea din urmă.

Dacă vrei să ai succes cu adevărat, *știi* ce să faci? Chiar în acest moment, *știi* mai mult decât *faci*? Ești capabil să te mobilizezi pe tine însuși să *faci* de fapt, ceea ce știi că ar trebui să faci și chiar vrei să faci? Te poți mobiliza să faci acest lucru?

Nu doar în afaceri ci, de asemenea, în sănătatea și bunăstarea personală și, dacă nu te descurci cu tine însuși – stările tale, emoții, minte și comportament – dacă nu te poți mobiliza să îți urmezi planurile și să te concentrezi, nu vei dezvolta niciodată perfecțiunea personală la serviciu. Măcar asta este evident. Ceea ce nu este atât de evident este: *cum învățăm să ne mobilizăm să facem de fapt ceea ce știm și vrem să facem?* Aici întâlnim alt joc...

